



## INTERVIEW LUBIANA MISTLER RESPONSABLE QUALITE - OMICRON



Unité de production

**Vous avez accepté de bénéficier du dispositif « Pack Performance Industrielle ». Quel projet vous a conduit à vous inscrire dans cette démarche de formation ?**

Ce dispositif s'est présenté au bon moment car nous avons deux problématiques à résoudre :

- la mise en place d'un chantier « Lean » à la demande d'un client important pour lequel nous avons aménagé un atelier de câblage dédié, afin d'anticiper un surplus d'activité.
- la rentabilisation d'une nouvelle ligne d'assemblage implantée dans notre service CMS, qui a nécessité un investissement important.

**Comment s'est déroulée la formation ?**

Nos deux dirigeants ont tout d'abord suivi, à l'AFPI LR, les deux modules de formation aux outils méthodologiques du Lean Manufacturing.

Ensuite, le formateur nous a accompagnés en entreprise, durant 4 séances, au mois de décembre 2016.

Dans un premier temps, le formateur a identifié avec nous les points d'amélioration de notre organisation, après une étude terrain et un diagnostic.

Ensuite, il nous a accompagnés dans la mise en œuvre d'outils méthodologiques et informatiques adaptés à notre structure, pour organiser plus efficacement notre charge de travail.

Enfin, le plan d'actions élaboré à la suite des premières journées de formation a été partagé avec les opérateurs, afin de nous assurer de la possibilité d'une mise en pratique dans les ateliers.

**Pouvez-vous mesurer les résultats de cette formation ?**

Nous n'avons pas encore assez de recul (en termes de temps) pour mesurer les résultats de nos actions à l'aide d'indicateurs.

Néanmoins, il est certain que, grâce à cette formation et à l'accompagnement « sur-mesure » du formateur, nous avons gagné du temps dans la mise en œuvre de la démarche d'amélioration continue exigée par notre client. Nous sommes dès aujourd'hui en mesure de lui démontrer que cette démarche a été initiée, et que nous serons même capables de la déployer sur d'autres ateliers d'OMICRON.

*Interview réalisée par Lauranie Eveno – AFPI LR*



*Entreprise de production et de développement de produits électroniques et informatiques, basée à Claret.*